

Datenschutzrichtlinien des Sportzentrum Mitte

1. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Das Sportzentrum Mitte, betrieben durch den Betreiberverein „Betriebsgemeinschaft Sportzentrum Salzburg Mitte“ (ZVR: 939720627), Ulrike-Gschwandtner-Straße 6-8, 5020 Salzburg, ist für die Verarbeitung personenbezogener Daten verantwortlich. Datenschutz ist uns ein zentrales Anliegen, und wir verarbeiten Ihre Daten in Übereinstimmung mit der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem österreichischen Datenschutzgesetz.

2. Zweck und Umfang der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten für folgende Zwecke:

- **Verwaltung und Zuordnung von Buchungen** über die Plattform Venuzle
- **Organisation von Veranstaltungen** und Bereitstellung unserer Dienstleistungen
- **Sicherheit und Schutz** sowie Kontrolle der Hallenzeiten durch Videoüberwachung
- **Kommunikation und Marketing** über Social-Media-Kanäle (Facebook, Instagram), Telefon, E-Mail und unsere Website

Zu den verarbeiteten Daten gehören:

- Kontaktdaten (Name, Adresse, E-Mail, Telefonnummer)
- Buchungsdaten (z. B. gebuchte Hallenzeiten, Organisation wie Verein oder Schule)
- Bild- und Videoaufnahmen von der Videoüberwachung

3. Buchungssystem Venuzle

Die Buchung von Nutzungszeiten im Sportzentrum Mitte erfolgt über die Online-Plattform Venuzle. Bei der Registrierung auf Venuzle bestätigen die Nutzer/Nutzerinnen die geltenden Richtlinien und Datenschutzbestimmungen von Venuzle. Das Sportzentrum Mitte verarbeitet die von Venuzle bereitgestellten personenbezogenen Daten ausschließlich zum Zweck der Zuordnung und Abwicklung der Buchungen. Die von den Nutzern/Nutzerinnen bereitgestellten Daten werden nur für den genannten Zweck verwendet und nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, dies ist gesetzlich vorgeschrieben oder zur Vertragserfüllung notwendig.

4. Videoüberwachung

Im Sportzentrum Mitte ist ein Videoüberwachungssystem installiert, das ausschließlich zur Kontrolle der Hallenzeiten und zur Gewährleistung der Sicherheit – wie Schutz vor Diebstahl und Vandalismus, Überwachung des Gebäudes und verbesserte Prävention und Strafverfolgung bei Einbruch, Vandalismus oder anderer strafrechtlich relevanter Delikte – eingesetzt wird. Die Aufnahmen werden wie folgt verarbeitet:

- **Zugriff:** Die Videoaufnahmen in Echtzeit sind von berechtigten Personen (z. B. Portier) einsehbar. Auf die – 72 Stunden lang gespeicherten – Videoaufnahmen hat nur der Geschäftsführer und Datenschutzbeauftragte Zugriff.
- **Weitergabe:** Die Aufnahmen werden ausschließlich auf Anfrage und in Übereinstimmung mit gesetzlichen Vorgaben (z. B. auf Anfrage der Polizei) weitergegeben.
- **Speicherdauer:** Für den Zweck der Beweissicherung benötigte Aufnahmen werden bis zum rechtskräftigen Abschluss etwaiger verwaltungs-, zivil- und strafrechtlicher Verfahren gespeichert. Im übrigen beträgt die Speicherdauer 72 Stunden.

Hinweise auf die Videoüberwachung sind gut sichtbar im Eingangsbereich des Sportzentrums angebracht, wie es das Datenschutzrecht vorschreibt.

5. Social Media und Website

Wir betreiben Profile auf **Facebook** und **Instagram**, um über unser Angebot zu informieren und mit Nutzern/Nutzerinnen zu kommunizieren. Bei Interaktionen (z. B. durch Kommentare, Likes oder Nachrichten) auf diesen Plattformen gelten die Datenschutzrichtlinien der jeweiligen Betreiber (Meta Platforms).

Unsere Website verarbeitet Daten zu folgenden Zwecken:

- **Kontaktaufnahme:** Über unser Kontaktformular oder E-Mail gesendete Anfragen werden zur Beantwortung der jeweiligen Anfrage verwendet.
- **Webanalyse:** Unsere Website verwendet Analyse-Tools, um die Nutzung zu verstehen und zu verbessern.

6. Kontaktformular Vereine

Das Sportzentrum Mitte erhebt mit diesem analogen Kontaktformular personenbezogene Daten wie Name, Nachname, E-Mail-Adresse und Telefonnummer. Diese Daten werden vom Sportzentrum Mitte nicht gespeichert, sondern an den zuständigen Sportverein weitergeleitet, um die Anfrage zu Trainingsmöglichkeiten zu beantworten. Das Sportzentrum Mitte unterstützt damit die Vereine, da aufgrund von Personalmangel die Büros der Vereine oft nicht besetzt sind. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der freiwilligen und ausdrücklichen Einwilligung, die mit der Nutzung dieses Formulars erteilt wird. Die Daten werden nur so lange aufbewahrt, wie es für die Bearbeitung der Anfrage notwendig ist. Eine Weitergabe erfolgt ausschließlich an den Sportverein, der die Anfrage bearbeitet, und nur zum Zweck der Kontaktaufnahme im Zusammenhang mit Ihren Trainingsanfragen. Jegliche Verwendung der Daten vom betreffenden Sportverein werden vom Sportverein selbst verwaltet.

7. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt auf Grundlage der DSGVO:

- Art. 6 Abs. 1 lit. b: Vertragserfüllung (z. B. Buchungen, Veranstaltungsorganisation)
- Art. 6 Abs. 1 lit. c: Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (z. B. Buchführungs- oder Aufbewahrungspflichten)
- Art. 6 Abs. 1 lit. f: Berechtigtes Interesse (z. B. Videoüberwachung zur Sicherheit)

8. Aufbewahrung und Löschung der Daten

Personenbezogene Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies für die jeweiligen Zwecke erforderlich ist, sowie unter Berücksichtigung gesetzlicher Aufbewahrungsfristen. Nach Ablauf der Speicherfristen werden die Daten gelöscht oder anonymisiert.

9. Weitergabe von Daten

Eine Weitergabe von personenbezogenen Daten erfolgt nur:

- Mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung
- Zur Vertragserfüllung (z. B. Zusammenarbeit mit Zahlungsdienstleistern oder Fördergebern)
- Bei gesetzlicher Verpflichtung (z. B. auf Anforderung von Behörden oder der Polizei)

10. Sicherheit der Daten

Wir setzen technische und organisatorische Maßnahmen ein, um Ihre Daten vor unbefugtem Zugriff, Verlust oder Missbrauch zu schützen. Dazu gehören:

- Zugriffsbeschränkungen für Systeme und Daten
- Verschlüsselung sensibler Daten
- Regelmäßige Sicherheitsprüfungen

11. Rechte der betroffenen Personen

Betroffene Personen haben folgende Rechte gemäß DSGVO:

- Auskunft über gespeicherte Daten (Art. 15 DSGVO)
- Berichtigung unrichtiger oder unvollständiger Daten (Art. 16 DSGVO)
- Löschung von Daten, sofern sie nicht mehr benötigt werden (Art. 17 DSGVO)
- Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO)
- Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)

Anfragen zu diesen Rechten richten Sie bitte an unseren Datenschutzkontakt.

12. Datenschutzkontakt

Für Anfragen, Beschwerden oder weitere Informationen kontaktieren Sie uns bitte:

Sportzentrum Mitte
Ulrike-Gschwandtner-Straße 6-8
5020 Salzburg
E-Mail: office@sportzentrummitte.at
Telefon: 0662 / 84 12 32
Web: www.sportzentrummitte.at

Datenschutzbeauftragter:
Valentin Doupona, BSc., Geschäftsführer SZM
Mail: v.doupona@sportzentrummitte.at

13. Änderungen der Datenschutzrichtlinien

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzrichtlinien bei Bedarf zu aktualisieren, um sie an gesetzliche Anforderungen oder neue Entwicklungen anzupassen.